

Reception

La reception è situata al pianterreno ed è aperta nei seguenti orari:

LU - VE

dalle 08.00 alle 12.00 e dalle 13.30 alle 20.00

SA - DO e giorni festivi

dalle 09.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 20.00



Informazioni
utili

Orari di visita

Di regola vale l'orario di visita seguente:
dalle 10.00 alle 11.00 e dalle 14.00 alle 20.00

Previa autorizzazione del medico responsabile o del caporeparto, saremo lieti di concedere eccezioni per i pazienti che necessitano di un'assistenza specifica da parte di familiari e accompagnatori.



Dimissioni

Salvo casi particolari la dimissione avviene entro le ore 14.00. La data le verrà comunicata dal medico. Non dimentichi di prendere con sé eventuali ricette mediche o lettere alla dimissione che le verranno consegnate in reparto.

Le spese extra non coperte dalla cassa malati verranno spedite tramite fattura direttamente a domicilio.



Clinica Fondazione Varini
Via Consiglio Mezzano 38
CH—6644 Orselina

Tel. +41 (0)91 735 55 55

Fax +41 (0)91 735 55 56

www.clinicavarini.ch

info@clinicavarini.ch

Telefono

Chiamate in uscita: comporre il numero "0", attendere la linea e poi formare il numero desiderato (Es. 0 091 735 55 55).

Chiamate in entrata: potete farvi chiamare direttamente dall'esterno con il numero di telefono che trovate sul vostro apparecchio.

Le chiamate sul territorio svizzero, sia nr. fissi o di cellulare sono gratuite, per le chiamate all'estero bisogna annunciarsi alla ricezione.

Oggetti di valore

È invitato a consegnare i suoi valori alla ricezione situata al pianterreno, dove le sarà rilasciata la ricevuta dell'avvenuto deposito.

La Direzione della Clinica declina ogni responsabilità per denaro, gioielli o altri oggetti di valore non depositati nella cassaforte.

Pasti

Per ogni pasto avete la possibilità di scelta tra 2 Menu. Secondo prescrizione medica il nostro cuoco per la dieta provvederà alla composizione di una dieta personalizzata.

Di regola i pasti vengono serviti presso la sala da pranzo al 5° piano, ai seguenti orari:

Colazione ore 08.00
Pranzo ore 12.00
Cena ore 18.00

Giornali

Al bar, a partire dalle ore 8.30, si possono consultare i quotidiani ticinesi.

Per chi fosse interessato ad acquistarli, presso la reception è disponibile un'ampia scelta di giornali e riviste.

Fumo

Per rispetto della salute altrui e per ragioni di sicurezza e igiene ambientale, rammentiamo ai fumatori che all'interno della Clinica è proibito fumare. Per chi non potesse rinunciare al fumo può recarsi nella sala fumatori al 6° piano.

Bar

Al 6° piano c'è un soggiorno "bar" con una stupenda terrazza panoramica.

Dalle 12.45 alle 17.45 ci sarà il nostro personale a disposizione per il servizio bar.

Potrà inoltre usufruire sempre di bibite calde / fredde e snaks presso i nostri distributori.

Servizio sociale

L'assistente sociale è a disposizione del paziente e dei suoi familiari per consigliare o aiutare a risolvere problemi legati alla sua degenza, e in special modo per preparare il suo ritorno a domicilio.

È presente in Clinica i seguenti giorni:

LU - GIO dalle 08.00 alle 12.00
dalle 13.00 alle 17.00

Parrucchiera e pedicure

La nostra parrucchiera per uomo e donna è a sua disposizione il mercoledì e il giovedì dalle 09.00 alle 16.00.

La pedicure è a disposizione il lunedì dalle 13.00.

Per gli appuntamenti può rivolgersi al personale infermieristico.

Il pagamento verrà effettuato direttamente alla parrucchiera o alla pedicure, o in linea di massima, in ricezione prima della partenza.

Assistente spirituale

Se lo desidera, può richiedere l'assistenza religiosa personale di un sacerdote presente in Clinica il martedì pomeriggio. Per informazioni può rivolgersi al personale infermieristico.

La cappella è ubicata al 1° piano, la Santa Messa viene celebrata la domenica e i giorni festivi alle ore 10.15.