

Cucina

La Clinica, al fine di curare nei minimi dettagli la propria offerta dispone di una Cucina al proprio interno che offre il proprio servizio a tutti i settori di cura, ai familiari e al personale. La cura delle pietanze in relazione all'apporto calorico, gusto e presentazione rappresentano le prerogative che portano a definire l'ottimo servizio e giudizio da parte dei nostri ospiti e pazienti. La sempre maggiore ricerca della personalizzazione dei menu alle esigenze si articola nella possibilità di scelta tra i menù a disposizione e/o nella richiesta alla carta per diete ed esigenze particolari.

I pasti sono organizzati in modo da favorire l'autonomia e la convivialità in quanto si ritiene che il vitto rappresenti uno degli aspetti, paralleli alle cure, che richiede particolare attenzione e personalizzazione.

Proprio per questo in Clinica vi è sia la possibilità di consumare il proprio pasto sia in modo riservato nella propria stanza che in modo conviviale nella sala da pranzo con il servizio curato da camerieri di sala. Il servizio viene offerto in rispondenza ai più alti requisiti della normativa ISO 9001:2008 oltre che alle disposizioni dell'ordinanza federale sulle derrate alimentari concernenti l'igiene alimentare e il concetto di autocontrollo.

Economia domestica

Con lo scopo di una sempre maggiore attenzione ai particolari e alla qualità dei servizi offerti e di un'attenzione sempre più al dettaglio in Clinica si è deciso di mantenere al proprio interno servizi che tipicamente vengono esternalizzati con la conseguente spesso perdita di qualità.

La Clinica gestisce e dispone con il proprio personale di un servizio di pulizia e di una lavanderia interna che offrono il proprio operato a tutti i settori in rispondenza dei requisiti imposti dalla normativa ISO 9001:2008 e delle leggi in vigore (ordinanza sui requisiti igienici, disposizioni laboratorio cantonale, farmacista cantonale, medico cantonale) in modo da garantire un ambiente tranquillo, riposante, sano e sicuro.