



## **La scelta della qualità**

La Clinica Varini ha conseguito nel corso del 2009 la Certificazione di qualità ISO 9001

Lo scopo e il campo d'applicazione della certificazione può essere descritto nel seguente modo: "Erogazione del servizio medico, infermieristico e socio – assistenziale in regime residenziale per persone con perdita di autonomia funzionale e cognitiva; erogazione del servizio di radiologia in regime ambulatoriale; Erogazione del servizio alberghiero".

La Clinica Varini ha deciso di intraprendere il percorso di certificazione ISO, dopo le positive esperienze passate di certificazione insos ufas 2000 come risposta alla maggiore esigenza e necessità riscontrata di dare un'unitarietà ed integrità al percorso delle cure e alla strutturazione dei servizi in un'ottica del miglioramento continuo. In coerenza con quanto indicato dalla normativa di riferimento la certificazione prescelta ISO 9001 è stata affrontata e implementata negli anni 2008-2009

La Fondazione Varini, con uno sguardo a quella che sarà la nuova pianificazione ospedaliera, e in un'ottica al miglioramento continuo ha deciso di seguire un percorso di crescita e sviluppo mediante l'implementazione di un sistema di qualità integrato e globalmente condiviso da tutta la Struttura..

Nello specifico la norma di riferimento è la ISO 9001: 2008. L'ISO 9000 identifica una serie di norme e linee guida sviluppate dalla ISO, che propongono un sistema di gestione della qualità, pensato per monitorare i processi aziendali affinché siano indirizzati al miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dell'organizzazione oltre che alla soddisfazione del cliente. L'approccio alla certificazione ISO nella Clinica Varini è quello di recepire le indicazioni della normativa valorizzando al massimo gli strumenti e le procedure che già sono presenti introducendo modifiche o creandone di nuove solo dove utile e necessario. Le passate esperienze per il settore "Casa per Anziani" e il "Foyer" della certificazione UFAS/AI 2000 adottata rispettivamente nel 2003 e nel 2005 sono state le basi di partenza sul quale strutturare il nuovo sistema di qualità.