



BENVENUTO

Stimata Ospite,
Stimato Ospite,

La Direzione e tutti i collaboratori della Fondazione Clinica Varini le porgono il più cordiale benvenuto.

E' nostro desiderio rendere il suo soggiorno confortevole e sereno garantendole cure mediche, fisioterapiche e infermieristiche appropriate e necessarie.

Questo opuscolo vuole facilitarle la permanenza nella nostra Clinica.



Telefono / Radio



Ogni ospite dispone di un telefono personale. Dalla camera è possibile chiamare direttamente a qualsiasi orario.

Chiamate in uscita: comporre il numero "0" attendere la linea e poi formare il numero desiderato (Es.: **0** 091 735 55 55).

Chiamate in entrata: potete farvi chiamare direttamente dall'esterno con il numero di telefono che trovate sul vostro apparecchio.

Il conteggio avviene presso la ricezione e dovrà essere regolato prima di lasciare la Clinica.

Al piano terreno è a disposizione un telefono pubblico funzionante con taxcard (ottenibili presso la ricezione).

Telefono e radio sono incorporati in un unico apparecchio. Per il corretto funzionamento della radio, vogliate digitare:

◀ Accendere / Spegnere



Posta



La posta viene distribuita ai pazienti una volta al giorno dal lunedì al sabato (escluso giorni festivi). Al piano terreno può imbucare la sua corrispondenza che partirà il giorno successivo.

Giornali



Al bar a partire dalle ore 8.30 si possono consultare i quotidiani ticinesi. Al piano terreno è possibile l'acquisto di un'ampia scelta di giornali e riviste in lingua italiana.

Televisione



In ogni camera è installato un televisore sintonizzabile su emittenti nazionali ed internazionali. La preghiamo di farne discreto uso, in modo da non disturbare il suo vicino di camera.

A proposito di visite



Di regola vale l'orario di **visita** seguente:

dalle ore 10.00 alle 12.00 e dalle 13.30 alle 20.00

E' molto importante che i visitatori lascino la Clinica entro l'orario previsto.

Previa autorizzazione del medico responsabile o del caporeparto, saremo lieti di concedere eccezioni per i pazienti che necessitano di un'assistenza specifica da parte di familiari e accompagnatori.

Oggetti di valore



E' invitato a consegnare i suoi valori alla ricezione situata al pianterreno, aperta dalle ore 08.00 alle 12.00 e dalle 13.30 alle 20.00, dove le sarà rilasciata la ricevuta dell'avvenuto deposito.

La Direzione della Clinica declina ogni responsabilità per denaro, gioielli o altri oggetti di valore non depositati nella cassaforte.

In caso di smarrimento o furti di valori vi invitiamo ad annunciare il fatto al caporeparto che vi indicherà la procedura da seguire.

Usanze della casa



La Clinica Varini auspica che i suoi pazienti si sentano a proprio agio durante il soggiorno.

E' perciò indispensabile osservare alcune regole di convivenza al fine di garantire un ambiente accogliente e rispettoso.

Fumo



Per rispetto della salute altrui e per ragioni di sicurezza e igiene ambientale, rammentiamo ai fumatori che all'interno della Clinica è proibito fumare. Per chi non potesse rinunciare al fumo sono a disposizione dei posacenere nelle terrazze delle camere.

Fiori e piante



Per ragioni igieniche la invitiamo a non portare piante con terra. Le consigliamo di farsi offrire fiori recisi. Gli appositi vasi possono essere richiesti al personale del piano in cui è ospite.

Pasti, bibite, diete



La buona cucina gode nella nostra Clinica della massima attenzione.

Per ogni pasto avete la possibilità di scelta fra due Menu.

Secondo prescrizione medica il nostro cuoco per la dieta provvederà alla composizione di una dieta personalizzata.

Di regola i **pasti** sono serviti in **sala da pranzo al 5° piano** ai seguenti orari:

colazione, ore 08.00

pranzo, ore 12.00

cena, ore 18.00

Eccezionalmente in base alle valutazioni dell'infermiere i pasti possono essere serviti in camera o al 3° piano.

Bar, distributori automatici



A sua disposizione al piano attico un soggiorno “bar” con una stupenda terrazza panoramica.

Dalle ore 12.45 alle 17.45 ci sarà il nostro personale a disposizione per il servizio bar.

Distributori di bibite calde e fredde con snacks sono sempre a disposizione. Si consiglia di munirsi di monete spicciole per l'utilizzo degli stessi.

Altri servizi



Parrucchiera e pedicure

Le nostre parrucchiere per uomo e donna sono a sua disposizione mercoledì e giovedì dalle ore 09.00 alle 16.00.

La pedicure è a disposizione tutti i lunedì pomeriggio.

Per gli appuntamenti può rivolgersi in ricezione o al personale infermieristico.

Il pagamento si può effettuare direttamente alla parrucchiera o alla pedicure oppure alla partenza in ricezione.

Servizio Animazione



Vi invitiamo a consultare lo scadenziario mensile delle attività di animazione offerte dalla casa, in particolare attività per tutti / luogo e data.

Servizio sociale



L'assistente sociale è a disposizione del paziente e dei suoi famigliari per consigliare o aiutare a risolvere problemi legati alla sua degenza, e in special modo per preparare il suo ritorno a domicilio. Se desidera ricorrere al suo sostegno, si rivolga al caporeparto.

Assistenza spirituale



Se lo desidera, può richiedere l'assistenza religiosa personale da parte di un sacerdote presente in Clinica il martedì pomeriggio. Per informazioni può rivolgersi alla ricezione o al sacerdote religioso.

La Cappella è ubicata al 1° piano, la Santa Messa viene celebrata la domenica, i giorni festivi alle ore 10.15 e alternativamente il mercoledì o il giovedì alle ore 16.00.

La Santa Comunione può essere ricevuta in camera su richiesta. Per questo può rivolgersi al personale di reparto o direttamente al sacerdote presente in Clinica.

Dimissioni



Salvo casi particolari, la dimissione avviene entro le ore 14.00. La data le verrà comunicata dal medico.

Il suo medico curante riceverà il rapporto medico. Se sarà attivato un servizio di cure a domicilio verrà pure inviato un rapporto infermieristico.

Non dimentichi di passare alla ricezione per regolare le spese telefoniche e le bibite e ritirare eventuali valori depositati.

I pagamenti possono essere eseguiti con le principali carte di credito, EC e Postcard.

Orari Ricezione



Dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 12.00 e dalle 13.30 alle 20.00

Sabato dalle 08.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 20.00

Domenica e giorni festivi dalle 09.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 20.00

Diritti, doveri, reclami



Riteniamo importante che i pazienti possano usufruire della migliore ospitalità oltre che di un trattamento medico di qualità e di cure appropriate.

I pazienti hanno diritto ad un'accoglienza cordiale e ad un ambiente che li ospiti in modo piacevole.

La ringraziamo per l'osservanza delle indicazioni esposte in questo opuscolo e per quelle che riceverà dai responsabili del reparto.

I diritti più importanti del paziente possono essere così riassunti:

DIRITTO AD UNA INFORMAZIONE ADEGUATA

Il paziente ha diritto di ricevere dai medici chiarimenti sullo stato di salute, sulle cure proposte e sugli esami diagnostici programmati.

DIRITTO DI AUTODETERMINAZIONE

Il paziente ha diritto di decidere liberamente se farsi curare. Il paziente può quindi anche rinunciare ad un trattamento.

PROTEZIONE DELLA SFERA PRIVATA

Tutti i collaboratori della Clinica sono legati al segreto professionale. Il paziente ha diritto di essere protetto da visite indesiderate come pure da qualsiasi indiscrezione sul suo conto.

DIRITTO ALLA CARTELLA CLINICA

Il paziente ha diritto, facendone domanda scritta, di consultare la propria cartella sanitaria. Inoltre, a sue spese, può ottenere copia dei documenti oggettivi in essa contenuti, inoltrando una richiesta scritta al medico responsabile.

DIRITTO DEI PARENTI

I parenti possono in qualsiasi momento chiedere informazioni al personale infermieristico.

CONVINZIONI RELIGIOSE

Ogni paziente ha diritto all'assistenza spirituale desiderata.

CHIARIMENTI E RECLAMI

Ogni paziente ha diritto di richiedere chiarimenti se ritiene di non essere stato trattato con il riguardo e l'attenzione dovuti. Il suo reclamo sarà così preso in considerazione e trattato secondo le modalità previste all'interno della Clinica.